

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Liana Mara Carvalho de Menezes

Análise de Qualidade

Fortaleza

2024

# RESUMO

Este documento apresenta uma análise de qualidade do produto KD-772, fone de ouvido bluetooth da marca KAIDI. Nesta análise são apresentadas informações detalhadas sobre usabilidade, design, performance, entre outras. A análise é baseada em um pouco mais de 3 meses de uso recorrente do produto. Durante o documento são exibidas imagens do fone de ouvido para uma maior integração entre o leitor e as informações que são descritas.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Fone de ouvido bluetooth KD-772 |
| **Fabricante:** | KAIDI |
| **Tempo de uso:** | 3 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Produto na cor branca e com dimensões de 10 x 15 x 3 cm; 200 g |

## Características do produto avaliadas

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | **Aspectos** |
| **Funcionalidades:** | Avaliação das funcionalidades fornecidas pelo produto |
| **Usabilidade:** | Avaliação da facilidade de uso e entendimento do produto |
| **Resistência:** | Avaliação da qualidade do material e suas resistências |
| **Ergonomia:** | Avaliação do conforto do produto no usuário |
| **Conectividade:** | Avaliação da eficiência e interação de conexão do produto com os demais dispositivos |
| **Sonoridade:** | Avaliação da qualidade do som em sua captura e nitidez |
| **Design:** | Avaliação do visual do produto (dimensão, formato e cores) |
| **Durabilidade da bateria:** | Avaliação da bateria e seu tempo para carregamento |
| **Custo-Benefício:** | Avaliação comparativa entre o custo do produto e todos os demais benefícios gerados pelo produto |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Característica** | **Sua percepção** |
| **A1** | **Funcionalidades:** | - As principais funcionalidades do fone de ouvido bluetooth KD-772, estão em volto da possibilidade de ações rápidas ao tocar no fone (*touch*)  - Não sendo necessário o contato com o dispositivo conectado, para, passar ou voltar uma música e atender ou desligar chamadas. A função fornecidas das ações rápidas funciona bem.  - Entretanto, a sensibilidade do *touch* é excessiva o que por vezes faz um simples esbarro no fone gerar uma ação sem intenção, o que impacto na característica de usabilidade por interromper a experiência do usuário |
| **A2** | **Usabilidade:** | - Uma vez conectado o produto ao dispositivo o uso é simples bastando desencaixar da caixa e automaticamente é conectado  - A primeira vez de uso não é tão clara a configuração do dispositivo. O manual não é claro sobre qual o nome será apresentado no visor do dispositivo para o pareamento  - O *touch* fornecido no fone de ouvido acaba por ser muito sensível e traz um desconforto quando recorrentemente são geradas ações não intencionais  - O feedback para usuário quanto ao estado de bateria é bom, há luzes nos dispositivo que indica quando está carregado ou não  - O cabo de carregamento da case é bem grande facilitando o manuseio e além disso é tipo C uma tecnologia bem difundida, facilitando o uso |
| **A3** | **Resistência:** | - O fone de ouvido fica depositado dentro da sua própria case de carregamento. A case aparenta ser bem compacta, dando uma sensação de resistência a grandes impactos  - Tratando sobre a resistência à pequenas avarias a case se mostrou bastante riscada nesses 3 meses de uso  - O fone de ouvido em si aparenta ser resistente e não sofre avarias facilmente |
| **A4** | **Ergonomia:** | - O fone de ouvido não se encaixa tão bem a orelhas menores, mas ao tamanho comum de adequa bem  - Muito tempo com o fone, 2 horas, por exemplo, causa um certo desconforto |
| **A5** | **Conectividade:** | - O fone se conecta rapidamente ao dispositivo pareado bastando apenas retirá-lo da case  - Entretanto, há por vezes conflitos entre os dispositivos pareados que só é possível resolver desligando o bluetooth do dispositivo que está conectado. Por exemplo, ao retirar o fone da case o mesmo se conecta rapidamente a um dispositivo por mais que você clique insistentemente na opção de conexão do dispositivo que você gostaria de usar naquele momento, ele insiste em ficar conectado a outro, sendo necessário assim, ir até o outro dispositivo e desligar o bluetooth, não adiantando adicionar o fone novamente a case e retirá-lo. |
| **A6** | **Sonoridade:** | - A qualidade sonora do fone é boa, o som acaba sendo ruidoso, porém não impede a compreensão do que está sendo ouvido  - O som não estoura ao ser aumentado o máximo no volume |
| **A7** | **Design:** | - A case do fone possui tamanho e modelo compactos e facilmente carregável  - A cor branca do modelo é elegante e discreta  - O fone de ouvido em si poderia ter um tamanho menor e mais discreto, mas nada que atrapalhe o uso  - A alocação dos *touchs* poderia ser adicionada em outra parte do fone que não tivesse contato constante do usuário |
| **A9** | **Durabilidade da bateria:** | - A bateria do fone dura por muito tempo, por mais de 12 horas de uso constante  - Além disso, o carregamento da case via cabo também é rápido  - E a própria case fica constantemente carregando o fone |
| **A10** | **Custo-Benefício:** | - No quesito fone de ouvido bluetooth, o KD-772 cumpre a sua aplicabilidade de prover uma fácil movimentação dado sua conexão bluetooth funcionar bem e ser realizada de forma rápida  - Entretanto, o impacto negativo da função de ações em *touch* acaba por atrapalhar o uso  - Mas o fone tem uma boa durabilidade de bateria, bom som e adequa nas orelhas de forma geral  - Dado o valor possível de encontrar esse fone de até mesmo de R$ 50.00, há um bom custo-benefício visto que atende ao propósito e pode ser utilizado em situações comuns, da qual não haja grandes exigências. |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

![Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente]()  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT